

Правила участі у Програмі «Власний Рахунок»

від «08 лютого »2024р.

Терміни та визначення

Авторизація – процес отримання доступу до особових кабінетів користувача за допомогою акаунту «Власний Рахунок», включаючи сам акаунт «Власний Рахунок».

Акаунт «Власний Рахунок» - це особовий кабінет Користувача, в Програмі «Власний Рахунок», що розміщений за адресою: id.silpo.ua та надає Користувачеві доступ до особистих даних для їх редагування та видалення, до Балобонусів, Пропозицій програми «Власний Рахунок», сеансів та до іншого функціоналу Програми.

Банк-емітент – юридична особа, яка на підставі банківської ліцензії має виключне право надавати банківські послуги, відомості про яку внесені до Державного реєстру банків України.

Блокування екрану мобільного пристрою – процес встановлення коду допуску в системних налаштуваннях пристрою для його блокування. Формат коду допуску залежить від можливостей пристрою та операційної системи і зберігається на пристрої. Код допуску не є частиною Мобільного застосунку «Сільпо».

Балобонус -одиниця розрахунку, на суму якої може бути зменшена вартість товарів в Мережі «Сільпо», а також Партнерів Програми та інших визначених відповідними документами суб'єктах господарювання . Сума Балобонусів є необмеженою для накопичення учасниками програми «Власний Рахунок».

Винагорода – означає заохочення у вигляді Балобонусів, знижок, акційних цін на товари (послуги), відповідно до визначених Менеджером умов.

«Вільнокаса» - сервіс для формування кошика покупки в мобільному застосунку «Сільпо» з подальшою оплатою покупки на касах самообслуговування. Доступний Учасникам за умови отримання ними відповідної Пропозиції.

Віртуальна картка (Програми «Власний Рахунок») – картка, що автоматично створюється в інформаційній системі Менеджера після встановлення Учасником Мобільного застосунку «Сільпо» та після проходження процесу Авторизації, з унікальним в межах Програми номером, який використовується Учасником на касах Мережі «Сільпо» у вигляді матричного зашифрованого коду (QR-коду) для накопичення та отримання Балобонусів і Пропозицій .

Верифікований номер телефону – це номер телефону, який буд підтверджений учасником програми «Власний Рахунок» шляхом отримання від програми смс повідомлення з кодом підтвердження.

Верифікована електронна адреса – це електронна адреса, яка була підтверджена учасником програми «Власний Рахунок» шляхом отримання від програми листа-підтвердження.

Гаряча лінія «Сільпо» - адміністративний підрозділ Менеджера, який виконує функції підтримки та інформування Учасників з боку Програми, використовуючи різні канали комунікації: телефон (0800301707), електронну пошту (program@silpo.ua), чати в месенджері сайту <https://silpo.ua/>, у Viber (Silpo Chat) та Telegramm (@Silpo_Chat_bot).

Держатель Платіжної картки - фізична особа, яка використовує Платіжну картку для ініціювання переказу коштів або здійснення інших операцій із застосуванням зазначеної Платіжної картки.

Картки Програми «Власний Рахунок» - всі фізичні (пластикові або паперові) картки Програми:, Універсальна картка, Платіжна картка «Банк Власний Рахунок» від «Банка Восток», Платіжна картка «Власний Рахунок» від «Банка Восток».

Користувач Мобільного застосунка «Сільпо»/Користувач – Учасник Програми «Власний Рахунок», який встановив Мобільний застосунок і пройшов Авторизацію.

Менеджер (Програми «Власний Рахунок» і Мобільного Застосунка «Сільпо») – Товариство з обмеженою відповідальністю «СІЛЬПО-ФУД». Місцезнаходження: 02090, м. Київ, вул. Бутлерова, буд. 1.

Мережа «Сільпо» – усі магазини, які діють на території України під назвою «Сільпо» і «Le Silpo», в яких Менеджер здійснює свою господарську діяльність, та перелік яких вказаний на офіційному веб-сайті <https://silpo.ua/>.

Міжнародні платіжні системи – Mastercard International та Visa International.

Мобільний застосунок «Сільпо» - Програмний сервіс, розміщений Менеджером Програми в каталозі застосунків App Store і Play Market, що надає Учаснику доступ до особистих даних для їх редагування та видалення, до Балобонусів, Пропозицій Програми та до іншого функціоналу Програми і містить в собі Віртуальну картку. Пристрої, на яких може бути встановлений Мобільний застосунок, повинні мати операційну систему Android (версія не нижче 4.4), або iOS (версія не нижче 11).

Мобільний застосунок «Банк Власний Рахунок» - програмний сервіс послуг, що надаються Банком Учасникам, які отримали Платіжну картку «Банк Власний Рахунок» та користуються мобільним застосунком «Банк Власний Рахунок» (програмним сервісом, розміщеним в каталозі застосунків App Store і Play Market, що надає Учасникам в тому числі доступ до особистих даних для їх редагування та видалення, до Балобонусів, Пропозицій Програми та до іншого функціоналу Програми

Мобільний номер Користувача – номер мобільного телефону Користувача Мобільного застосунку «Сільпо», який використовується для підтвердження участі фізичної особи у Програмі для подальшого користування Мобільним застосунком.

Несанкціонована участь у Програмі «Власний Рахунок» - використання Учасником Картки Програми, Віртуальної картки або стороннього програмного забезпечення будь-якими способами, які на думку Менеджера порушують Правила участі у Програмі, в тому числі, але не обмежуючись: передача Картки Програми або Віртуальної картки третім особам, сканування Картки Програми або Віртуальної картки в покупках третіх осіб, використання чужої Картки Програми, на касі Мережі «Сільпо» або у Партнерів Програми, використання програмного забезпечення, що втручається в інформаційну систему Програми Менеджера (наприклад, через Мобільний застосунок «Сільпо» або Персональну сторінку). В якості підтвердження Несанкціонованої участі у Програмі Менеджер може керуватись в тому числі, але не обмежуючись письмовими свідченнями очевидців та/або пояснювальною запискою (від працівників Мережі «Сільпо» та/або партнерів Програми), та/або відеоматеріалами з камер відеоспостереження, що знаходяться у торговельних залах Мережі «Сільпо», та/або даними з інформаційної системи Програми.

Партнери Програми – підприємства, організації чи банківські установи, які відповідно до умов Програми нараховують Балобонуси за здійснені покупки товарів чи надані

послуги та/або надають можливість Учасникам Програми «Власний Рахунок» отримати інші види Винагороди або можливість застосувати (отоварити) Балобонус на стороні Партнера. Перелік Партнерів Програми а також Партнери Акаунту ВР розміщений на офіційному веб-сайті <https://silpo.ua/> та на Гарячій лінії «Сільпо».

Партнери з благодійності – Партнери Програми, які є неприбутковими організаціями, що здійснюють благодійну діяльність згідно чинного законодавства України. Учасники Програми можуть добровільно передати свої накопичені Балобонуси на користь таким Партнерам з благодійності для здійснення останніми своїх статутних цілей. Менеджер Програми акумулює передані учасниками Балобонуси, конвертує їх у кошти та перераховує Партнерам з благодійності у вигляді безповоротної благодійної допомоги

Партнери Акаунту «Власний Рахунок» - підприємства, організації, які забезпечують можливість авторизації та користування функціоналом їх сайтів або мобільних застосунків з використанням даних, що міститься в акаунті «Власний Рахунок».

Персональна сторінка - веб-сторінка, розміщена Менеджером Програми за адресою: <https://silpo.ua/account>, що надає Учаснику Програми доступ до особистих даних для їх редагування та видалення, до Балобонусів, Пропозицій Програми та до іншого функціоналу Програми.

Платіжна картка - електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів (в т.ч. й електронних грошей) з рахунку платника або з відповідного рахунку банку з метою оплати вартості товарів, робіт і послуг, перерахування коштів зі своїх рахунків на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків, через банківські автомати самообслуговування, а також здійснення інших операцій.

Платіжна картка «Власний Рахунок» від «Банка Восток» – картка багатоцільового використання Mastercard (Mastercard World), емітована в установленому законодавством порядку Публічним акціонерним товариством «Банк Восток», та з унікальним в межах Програми номером, який використовується для накопичення та отримання Балобонусів, а також інших Пропозицій Програми.

Подарунковий сертифікат «Сільпо» - має властивості попередньої оплати за товар, який у майбутньому буде передано його пред'явникові, на суму, що дорівнює номіналу пред'явлених до використання одного чи декількох Подарункових сертифікатів. Подарунковий сертифікат надає його пред'явникові право обміняти роздрукований Подарунковий сертифікат на будь-які товари з представленого асортименту або застосувати про сканований в електронному вигляді з будь-якого мобільного пристрою Подарунковий сертифікат для отримання будь-яких товарів із представленого асортименту в магазинах та кафе на території магазинів «Сільпо» й Le Silpo на території України, які належать ТОВ «СІЛЬПО-ФУД», протягом строку дії Подарункового сертифіката.

Правила Міжнародних платіжних систем – нормативні акти Mastercard International та Visa International, які регламентують здійснення операцій із платіжними картками, в т. ч. й оскарження таких операцій.

Програма – Програма «Власний Рахунок», що є набором Правил, приймаючи які фізична особа (суб'єкт персональних даних) стає учасником Програми.

Пропозиції Програми «Власний Рахунок» (Пропозиції) – спеціальні та/або акційні пропозиції Програми, виконуючи умови яких, Учасник Програми має можливість отримати у тому числі, але не обмежуючись, додаткову Винагороду за свої покупки.

Рахунок в Програмі – сукупність даних в інформаційній системі Програми Менеджера про транзакції нарахування та списання Балобонусів Учасника Програми.

Реєстрація в Програмі – це сукупність процесів, що виконує фізична особа з ціллю набуття статусу Учасника Програми за допомогою матеріально-технічної бази Менеджера: Мобільного застосунку «Сільпо», Персональної сторінки або електронної Реєстраційної анкети чи Гарячої лінії «Сільпо».

«Скарбничка» - послуга, що є засобом заохочення у Програмі, полягає в продажу Балобонусів Програми менше 1,00 грн за одну транзакцію, які можуть бути використані при купівлі товарів з асортименту супермаркетів «Сільпо» та Le Silpo на території України у розмірі та в порядку, які визначені даними Правилами.

Універсальна картка Програми «Власний Рахунок» - картка з унікальним в межах Програми номером, який використовується для накопичення Балобонусів, отримання та використання Пропозицій та Балобонусів.

Учасник Програми «Власний Рахунок»/Учасник – фізична особа (суб'єкт персональних даних), яка бере участь у Програмі відповідно до встановлених Правил, і чия участь підтверджена Менеджером.

1. Участь у Програмі.

1.1 Учасником Програми можна стати у порядку, передбаченому Правилами:

- шляхом скачування Мобільного застосунку «Сільпо» з сервісів Google Play, або App Store та проходження Авторизації;
- шляхом підтвердження номеру телефону при під'єднанні до wi-fi мережі SilpoLovesYou у магазинах «Сільпо»;
- шляхом оформлення картки Банку «Власний Рахунок»;
- шляхом реєстрації на сайті <https://auth.silpo.ua/>

Головна особливість Акаунту «Власного Рахунку» - це можливість використовувати дані Користувача з Акаунту для авторизації на сервісах та мобільних застосунків Партнерів акаунту «Власний Рахунок». Дані Користувача можуть передаватись Партнерам з метою, наприклад, перед заповнення полів на сервісах та застосунках Партнерів (типу ПІБ, адреси тощо) в інших випадках, для надання Партнером послуг.

Таким чином Якщо Користувач був зареєстрований в Програмі «Власний Рахунок», йому не потрібно реєструватись на сервісах та застосунках Партнерів, а достатньо увійти за допомогою Акаунту «Власний Рахунок».

Всі данні які вносяться на сервісах і мобільних застосунках Партнера АВР автоматично зберігаються в Акаунті «Власний Рахунок» (наприклад, при додаванні адреси - адреса автоматично підтягнеться та збережеться в Акаунті «Власний Рахунок» id.silpo.ua).

Учасниками Програми можуть бути лише дієздатні фізичні особи, які досягли вісімнадцяти років.

1.2 На Учасника Програми поширюватимуться діючі Правила участі у Програмі «Власний Рахунок» з усіма внесеними до них змінами з моменту отримання згоди

Учасника Програми з Правилами участі у Програмі. Згода вважається отриманою в одному з випадків:

- якщо Учасник пройшов Реєстрацію через електронну Реєстраційну анкету на будь-якому з сервісів: <https://silpo.ua/>, <https://shop.silpo.ua/>, <https://auth.silpo.ua/>
- якщо Учасник пройшов Реєстрацію у Мобільному застосунку;
- якщо в процесі під'єднання до wi-fi точки доступу SilpoLovesYou, Учасник натиснув на екрані введення номеру телефону кнопку «Отримати код підтвердження».

1.3 Про умови Правил участі у Програмі «Власний Рахунок» можна дізнатися в Куточках прав споживачів в магазинах Мережі «Сільпо», у Мобільному застосунку «Сільпо», на сайті <https://silpo.ua>, або за телефоном Гарячої лінії «Сільпо».

1.4 При Реєстрації через будь-який канал - Персональну сторінку, Мобільний застосунок «Сільпо», wi-fi точку доступу SilpoLovesYou - Учасник може отримувати Балобонуси та Пропозиції лише в електронному форматі, що передбачає формування Балобонусів та Пропозицій Програми в електронному вигляді та надання доступу до їх переліку на Персональній сторінці, у Мобільному застосунку «Сільпо» та на Гарячій лінії «Сільпо».

1.5 При Реєстрації через Персональну сторінку, Мобільний застосунок «Сільпо» або під'єднавшись до wi-fi точки доступу SilpoLovesYou, Учасник повинен обов'язково вказувати номер мобільного телефону, бо він є унікальним ідентифікатором та універсальним каналом зв'язку при вирішенні різних питань, пов'язаних з отриманням Винагороди від Програми.

1.6 Менеджер не зобов'язаний перевіряти внесені до Реєстраційної анкети дані та ідентифікувати особу Учасника під час його реєстрації у Програмі, Учасник несе повну відповідальність за точність та/або достовірність наданих даних та за наслідки, спричинені наданням недостовірних та неточних даних під час реєстрації у Програмі.

1.7 Одному зареєстрованому Учаснику Програми може бути присвоєно одночасно не більше одного Рахунку в Програмі. У випадку виявлення двох і більше Рахунків, у яких співпадають зареєстровані персональні дані та інші дані Учасника Програми, Менеджер залишає за собою право об'єднати Рахунки та перенести Балобонуси з інших Рахунків Учасника на один, що буде самостійно визначено Менеджером.

1.8 Учасник може мати декілька Універсальних карток та Віртуальну картку на різних пристроях, Платіжних карток «Банк Власний Рахунок» від «Банка Восток», Платіжних карток «Власний Рахунок» від «Банка Восток», що належатимуть до одного Рахунку. Для цього необхідно при купівлі кожної наступної Картки Програми, сканувати в покупці одну з тих карток, що вже є у наявності, або самостійно активувати кожну нову картку на Персональній сторінці, або зробити це за допомогою Гарячої лінії «Сільпо».

1.9 Учасник може мати всього 2 Універсальні картки. При активації третьої Універсальної картки, перша блокується автоматично.

1.10 Загублена, знищена або пошкоджена Учасником Програми Картка Програми не підлягає фізичному відновленню.

1.11 Універсальні картки та Віртуальні картки не мають терміну дії, за винятком випадків призупинення або припинення Менеджером дії такої картки Учасника Програми достроково згідно з діючими Правилами участі.

1.12 Платіжні картки «Банк Власний Рахунок» від «Банка Восток» та Платіжні картки «Власний Рахунок» від «Банка Восток» мають термін дії, зазначений на самій картці, що стосується платіжної функції. Функція накопичення та отримання Балобонусів і

Пропозицій, зберігаються у картки безстроково, та може бути припинена або призупинена Менеджером аналогічно до Універсальних карток.

1.13 Працівник Мережі «Сільпо» або мережі Партнерів Програми, що здійснює розрахунок з Учасником Програми, має право відмовити йому в прийнятті Картки Програми або Віртуальної картки для нарахування Винагороди у випадку відсутності відповідної технічної можливості.

1.14 Менеджер залишає за собою право при виявленні Несанкціонованої участі, призупинити або припинити участь у Програмі будь-якого її Учасника, без попереднього повідомлення його про це, шляхом блокування картки. Менеджер не несе відповідальності за будь-які втрати чи збитки, які виникають в результаті таких дій. У випадку припинення участі у Програмі «Власний Рахунок», Балобонуси та Пропозиції на відповідному Рахунку блокуються.

1.15 Учасник має право припинити свою участь у Програмі в будь-який час, надіславши Менеджеру письмове повідомлення в паперовому або електронному вигляді щодо припинення участі. Участь Учасника в Програмі припиняється з моменту розгляду Менеджером зазначеного повідомлення, при цьому, Балобонуси та Пропозиції анулюються, а Учасник більше не буде мати доступ до Рахунку на Персональній сторінці та у Мобільному застосунку «Сільпо».

1.16 Менеджер не несе відповідальності за Несанкціоноване використання картки.

1.17 Менеджер не несе відповідальність за технічні ускладнення, що викликали призупинення або припинення участі у Програмі будь-якого її Учасника.

2. Особливості участі у Програмі через Мобільний застосунок «Сільпо»

2.1 Учасник Програми встановлює застосунок шляхом завантаження з Play Market чи App Store.

2.2 Після проходження реєстрації у Мобільному застосунку «Сільпо» Віртуальна картка автоматично присвоюється в електронному вигляді, індивідуально для кожного пристрою, без необхідності попереднього здійснення покупки.

2.3 Після успішного встановлення Мобільного застосунка раніше зареєстрований Учасник Програми проходить верифікацію шляхом підтвердження номера телефону, з якого відбувається Авторизація, погодження з Правилами участі у Програмі «Власний Рахунок» та правилами користування Мобільним застосунком, введення номера своєї будь-якої наявної картки «Власного Рахунку» та при потребі, інших даних Учасника для підтвердження його участі у Програмі.

2.4 Для того, щоб мати на одному Рахунку декілька мобільних пристроїв, Учасник встановлює Мобільний застосунок, створюючи при кожній установці нову Віртуальну картку. Для цього Учасник повинен використовувати однаковий номер телефону або номер своєї будь-якої наявної Картки Програми, при цьому всі пристрої будуть мати один Рахунок у Програмі.

2.5 Користувач Мобільного застосунка має можливість користуватися можливостями Програми, а саме: переглядати та накопичувати Балобонуси «Власного Рахунку», користуватися Пропозиціями і використовувати Балобонуси шляхом сканування Віртуальної картки (QR-коду) з екрану свого мобільного пристрою при кожній покупці в Мережі «Сільпо».

2.6 Користувач Мобільного застосунка має можливість підключити функцію оплати через Мобільний застосунок.

2.7 Для використання функції оплати Користувач Мобільного застосунка має додати в Мобільному застосунку одну або більше Платіжних карток. В Мобільний застосунок можуть бути додані Платіжні картки емітовані виключно українськими банками. Додавання Платіжних карток в Мобільний застосунок здійснюється шляхом введення даних платіжної картки і коду, що надається Банком-емітентом Платіжної картки у відповідне поле.

2.8 Дані Платіжної картки зберігаються в електронному платіжному сервісі Masterpass, Iqra або IqraU.

2.9 Підключення та користування функцією оплати через Мобільний застосунок може здійснюватися лише за умови наявності Блокування екрану мобільного пристрою. У випадку відсутності блокування - функція оплати буде недоступною. Для доступу до даної функції Учасник повинен встановити Код блокування екрану мобільного пристрою.

2.10 Користувач Мобільного застосунка може додавати Платіжні картки, обирати одну з карток як основну і видаляти картки. Додавання та видалення Платіжних карток відбувається в електронному платіжному сервісі Masterpass, Iqra або IqraU

2.11 Оплата через Мобільний застосунок можлива на касах Мережі «Сільпо».

2.12 Функція оплати через Мобільний застосунок на касах Мережі «Сільпо» здійснюється шляхом сканування Віртуальної картки (QR-кода) з екрану мобільного пристрою Користувача та озвучення касиру способу оплати покупки.

2.13 Користувач Мобільного застосунка може здійснити 10 (десять) оплат на суму не більше 10.000 (десять тисяч) гривень кожна протягом доби. Ліміт розповсюджується на кожен Платіжну картку та може бути змінений Менеджером без попередження Користувача.

2.14 Користувач Мобільного застосунка зобов'язується:

2.14.1 Дотримуватись Правил участі у Програмі «Власний Рахунок».

2.14.2 При використанні функції оплати через Мобільний застосунок встановити блокування екрану мобільного пристрою.

2.14.3 Нікому не повідомляти спосіб чи код розблокування екрану мобільного пристрою.

2.14.4 Не передавати мобільний пристрій з встановленим Мобільним застосунком та активованою функцією оплати третім особам.

2.14.5 Не залишати свій мобільний пристрій, на якому встановлено Мобільний застосунок, без нагляду.

2.14.6 Використовувати в Мобільному застосунку виключно Платіжну картку/Платіжні картки, випущені банком-емітентом на його ім'я та належні йому Платіжні картки, що не містять ідентифікаторів особи (неіменні платіжні картки). Не використовувати як засіб оплати в Мобільному застосунку Платіжні картки, що належать третім особам.

2.14.7 В разі втрати/крадіжки мобільного пристрою, на якому здійснена Авторизація в Мобільному застосунку або отримання третіми особами несанкціонованого доступу до Мобільного номеру Користувача, негайно повідомити про це Банки-емітенти карток, додані в Мобільному застосунку.

2.14.8 Своєчасно встановлювати доступні оновлення Мобільного застосунка.

2.14.9 При реалізації своїх прав і обов'язків, Користувач Мобільного застосунка зобов'язаний утримуватися від дій, які могли б порушити права Банку-емітента платіжної картки та права ТОВ «СІЛЬПО-ФУД», як Менеджера Мобільного застосунка. Під час користування Мобільним застосунком Користувач зобов'язаний дотримуватися принципів добросовісності, розумності та справедливості.

2.15 Здійснюючи платіжні операції за допомогою Мобільного застосунка Користувач погоджується з наступним:

2.15.1 Операції, здійснені з використанням коду доступу до Мобільного застосунка, визнаються вчиненими Користувачем при його повній та безумовній згоді і оскарженню не підлягають.

2.15.2 Платіжні операції (транзакції), здійснені з використанням Мобільного застосунка, визнаються вчиненими Користувачем при його повній та безумовній згоді і оскарженню не підлягають.

2.15.3 Ризик втрати мобільного пристрою Користувача з встановленим Мобільним застосунком; використання мобільного пристрою або Мобільного номеру Користувача третіми особами, в т.ч. в шахрайських цілях, лежить на Користувачеві.

2.15.4 Платіжні операції (транзакції), здійснені з використанням Мобільного застосунка, здійснюються Користувачем без застосування технології 3DSecure (без введення одноразового пароля).

2.16 Відповідальність при здійсненні операцій за допомогою Мобільного застосунку:

2.16.1 Менеджер не несе відповідальності за будь-які платіжні операції, вчинені з використанням Мобільного застосунку «Сільпо», якщо Банк-емітент Платіжної картки підтвердив можливість користування Платіжною картою за допомогою Мобільного застосунку «Сільпо» шляхом надання підтверджуючого коду при додаванні Платіжної картки в додаток.

2.16.2 Держатель карти несе повну відповідальність за всі платіжні операції, вчинені з використанням його мобільного пристрою або телефонного номера, який він вказав як контактний (фінансовий) при встановленні ділових відносин з Банком-емітентом платіжної карти.

2.16.3 Банк-емітент Платіжної картки, який підтвердив авторизацію картки в Мобільному застосунку, несе повну відповідальність за всі платіжні операції вчинені з використанням мобільного пристрою або контактного (фінансового) номера Держателя карти.

2.16.4 Порядок розподілу відповідальності між Держателем карти, за допомогою якої здійснювались або здійснюються розрахунки через Мобільний застосунок «Сільпо» та Банком-емітентом платіжної карти, врегульовуються двосторонніми договорами між ними.

2.16.5 Користувач несе відповідальність передбачену чинним законодавством за здійснення платіжних операцій чужою Платіжною картою без належних на те повноважень.

2.16.6 Користувач несе відповідальність за порушення умов даних Правил користування Мобільним застосунком.

2.16.7 Менеджер не несе відповідальності за збої в роботі Інтернету, обладнання, мереж зв'язку, що виникли з незалежних від Менеджера причин. Менеджер не зобов'язаний відшкодувати Користувачу збитки, що виникли внаслідок настання зазначених в цьому пункті випадків.

2.16.8 Менеджер не зобов'язаний відшкодувати збитки, завдані Користувачу внаслідок платіжних операцій, здійснених за допомогою мобільного пристрою Користувача з встановленим Мобільним застосунком, в тому числі в рамках оспорювання транзакцій, регламентованих Правилами Міжнародних платіжних систем чи шахрайських дій третіх осіб.

2.16.9 У випадку будь-якого оспорювання транзакцій, в тому числі за Правилами Міжнародних платіжних систем, Користувач погоджується з тим, що транзакція не може бути скасована (оскаржена) чи відкликана Банком-емітентом платіжної картки до моменту остаточного вирішення спору. У випадку скасування чи відкликання транзакції Банком-емітентом Платіжної картки до моменту остаточного вирішення спору, Користувач погоджується з тим, що сума відкликаних коштів може бути відшкодована на користь Менеджера, в тому числі, шляхом договірною списання з рахунку Користувача відкритому Банком-емітентом Платіжної картки, який здійснив скасування чи відкликання транзакції.

3. Нарахування Балобонусів

3.1 У рамках дії Програми її Учасники накопичують Балобонуси, що можуть бути використані згодом відповідно до діючих Правил участі.

3.2 За кожні 100 гривень, сплачені в Мережі «Сільпо», а також Партнерів Програми Учасник Програми отримує на Рахунок 1 (один) Балобонус.

3.3 За кожні 100 гривень, сплачені в Мережі «Сільпо» за допомогою Платіжної картки «Банк Власний Рахунок» від «Банка Восток», Учасник Програми може отримувати на Рахунок 1 (один) додатковий Балобонус.

3.4 Нарахування Балобонусів здійснюється виключно за власні покупки Учасника Програми. Для нарахування Балобонусів Учасник Програми при здійсненні покупки повинен надати на касі Мережі «Сільпо» чи мережі Партнера Програми свою Картку Програми або Віртуальну картку.

3.5 Менеджер має право анулювати з Рахунка Учасника Програми Балобонуси:

- зараховані помилково;
- пов'язані з трансакцією, що була скасована;
- у випадку повернення товару;

Балобонуси не нараховуються на Рахунок Учасника Програми при купівлі тютюнових виробів.

3.6 Балобонус не нараховується за придбання товарів в Мережі «Сільпо» за використанням подарункового сертифікату «Сільпо». Партнери Програми можуть нараховувати Балобонуси за різними погодженими з Менеджером правилами.

3.7 Через Мобільний застосунок «Сільпо» Учасник Програми може безоплатно відступити Балобонуси, накопичені при здійсненні покупок в Мережі «Сільпо», на користь Партнерів з благодійності.

3.8 Також Балобонус може бути нарахований іншими передбаченими Менеджером способами, в тому числі, але не обмежуючись в рамках проведення акцій, як самостійно так і з Партнерами програми.

3.9 Балобонус нараховується тільки тим учасникам програмами, які мають верифікований номер телефону або верифіковану електронну адресу.

4. Використання Балобонусів

4.1 Балобонуси стають доступні до використання наступного дня після здійснення покупки в мережі магазинів «Сільпо» або в інші строки, якщо покупка була здійснена у

Партнера (детальну інформацію про строки викладені в інформаційних джерелах Партнера)

4.2 Балобонуси можна використати в Мережі «Сільпо» або у визначених Партнерах Програми, для зменшення вартості товарів протягом 1 (одного) року з моменту його нарахування.

4.3 За умовами відповідних акцій Балобонуси можна конвертувати (списати) у застосунках третіх осіб (не Партнерів Програми).

4.4 Балобонуси списуються на касі Мережі «Сільпо» після усної згоди Учасника Програми на їх використання, або без усної згоди, якщо Учасник Програми підтвердив таке налаштування на своїй Персональній сторінці, або особисто за допомогою Гарячої Лінії «Сільпо».

4.5 Балобонус можна використовувати частково – він зменшує вартість товарів в чеку до максимально можливої суми залежно від необхідності округлення чеку, встановлених чинним законодавством мінімальних розмірів цін та кількості позицій в чеку.

4.6 Для використання Балобонусу при здійсненні покупки в «Сільпо», необхідно пред'явити на касі Мережі «Сільпо» Картку Програми (за виключенням Тимчасової картки) або Віртуальну картку.

4.7 Договірною вартістю товару у разі використання Балобонусу вважається вартість товару, зменшена на повну суму Балобонусу або її частину (в залежності від суми покупки і розміру Балобонусу) та зазначена у фіскальному чеку як сума до сплати. У разі наявності більше однієї товарних позицій у чеку Балобонус зменшує вартість товарів у чеку пропорційно їх вартості. На товари, на які чинним законодавством встановлено мінімальний розмір цін (наприклад алкогольні напої) розподіл здійснюється до ціни, не нижче встановленої мінімальної ціни. У такому разі договірною вартістю кожного товару у чеку вважається вартість товару, зменшена на відповідну пропорційну частину Балобонуса. На тютюнові вироби Балобонус не розподіляється. У будь-якому випадку вартість одиниці товару не може бути меншою 0,10 грн.

4.8 Балобонус не застосовується:

- при купівлі окремих видів товарів, наприклад, окремі види алкогольних напоїв, якщо сума Балобонусу змінює вартість товару до меншого за мінімальний розмір, встановлений відповідними нормативно-правовими актами України для такого виду товару;
- при купівлі тютюнових виробів;
- якщо розрахункова вартість товарів у чеку після застосування Балобонусу має бути менше 0,10 грн.

4.9 Кожен Балобонус може бути використаний лише один раз.

4.10 Балобонус не може бути отримано в грошовому еквіваленті, він не є товаром, нематеріальним активом, і не може продаватися за оплату іншим Учасниками Програми чи на інших умовах передаватися третім особам.

4.11 Балобонус не можна обміняти на Подарунковий сертифікат «Сільпо» або поповнення мобільного рахунку, що реалізуються в магазинах Мережі.

При активації або деактивації Балобонусу або зміні статусу зі списувати по запиту на списувати автоматично чи навпаки на сайті чи в Мобільному застосунку оновлення відбудеться протягом 15 хвилин.

5. Використання Пропозицій Програми

5.1 Використовуючи Пропозиції, які пропонує Менеджер, Учасник Програми має можливість одержувати Винагороду. Менеджер визначає перелік товарів та інші умови, виконавши які Учасник Програми одержує певну Винагороду.

5.2 Пропозиції Програми спрацьовують тільки на базі фактично сплаченої вартості товару. Тому, якщо в покупці використано Балобонус, що згідно п. 4.14 зменшує вартість товарів у чеку пропорційно їх вартості, Пропозиції спрацьовують на залишок суми товару, що утворився з різниці початкової вартості товару та Балобонусу (або частки Балобонусу), і за який необхідно розраховуватися грошима. Тобто деякі види Пропозицій (наприклад, з умовами по обмеженню суми покупки) можуть не спрацювати через пониження вартості позицій в чеку, і як наслідок – невиконання умов Пропозиції.

5.3 Щоб використати Пропозицію, Учасник повинен пред'явити на касі Мережі «Сільпо» свою Картку Програми або Віртуальну картку

5.4 При замовленні доставки з «Сільпо» або через сервіс «Самовивіз», на сайті або у Мобільному застосунку пропозиції програми, які діють на момент оформлення замовлення - спрацьовують автоматично, при виконанні умов.

5.5 Пропозиції можуть бути призначені для одноразового або багаторазового використання - кінцевий термін дії та/або кількість використань вказуються в супроводжувальному тексті до неї. Якщо кількість використань не зазначена, за замовчуванням вважається, що Пропозиція для багаторазового використання.

5.6 В одному чеку не може бути використано дві і більше пропозицій з однаковим найменуванням (наприклад, дві пропозиції «Будь-які товари» та ін.).

5.7 Учасник має право активувати та деактивувати Пропозиції від Програми за допомогою Мобільного застосунка та Персональної сторінки. Менеджер залишає за собою право надавати Пропозицію в активованому або неактивованому стані, тому Учасник має слідкувати за станом наданих Пропозицій через Мобільний застосунок або Персональну сторінку і управляти активністю Пропозицій на свій розсуд.

5.8 Пропозиція використовується на касі Мережі «Сільпо» автоматично, якщо термін її дії не закінчився, умови покупки, зазначені у супроводжувальному до неї тексті, виконані, та вона знаходиться в активованому стані.

5.9 Після використання одноразові Пропозиції зникають з переліку активних пропозицій Учасника у Мобільному застосунку та на Персональній сторінці.

5.10 Пропозиції, що від початку були в неактивованому стані, стануть доступними до використання на касі Мережі «Сільпо» після активації, в проміжку від 15 хвилин до 24 годин.

5.11 Пропозиції не діють при замовленні доставки через сервіс «ЛОКО» у Мобільному застосунку «Сільпо»

6. Збір, збереження, використання, обробка та передача даних Учасника Програми

6.1 Проходження Реєстрації на сервісах <https://silpo.ua/>, <https://shop.silpo.ua/>, <https://auth.silpo.ua/>, або Авторизація та Реєстрація особою у Мобільному застосунку, або натискання на екрані введення номеру телефону кнопки «Отримати код підтвердження» в процесі під'єднання до wi-fi точки доступу SilpoLovesYou, засвідчує добровільну згоду (дозвіл) особи на обробку її персональних та інших даних, внесених у відповідну форму. Зокрема особа дає згоду передавати персональні та інші дані Партнерам Програми, та Партнерам **Акаунту**

«Власний Рахунок». Передача персональних та інших даних **Партнерам Акаунту «Власний Рахунок»** здійснюється для забезпечення можливості авторизації та користування функціоналом їх сайтів або мобільних застосунків з використанням даних, що містяться в акаунті «Власний Рахунок». Дані про місцезнаходження пристрою особи передаються Оператору мобільного зв'язку, для повернення цих даних Менеджеру Програми «Власний Рахунок». Для реалізації участі особи у Програмі «Власний Рахунок», в тому числі отримання рекламної інформації на її телефонний номер. Особа підтверджує, що їй повідомлено про її права та мету збору її персональних та інших даних у рамках і з метою реалізації Програми «Власний Рахунок». З метою виконання цілей та мети збору персональних та інших даних визначених в цьому пункті та пунктах 6.6. та 6.7. підтверджує надання своєї згоди Оператору мобільного зв'язку, який зазначено особою у відповідній формі для обробки даних, на надання даних про телекомунікаційні послуги, передбачені цим пунктом, до Менеджера Персональні та інші дані, які Учасник Програми надає Менеджеру збираються на добровільній основі, обробка та використання таких даних здійснюється лише в цілях, визначених у цих Правилах Програми. Якщо Учасник Програми вирішить не надавати певні персональні та інші дані, це може вплинути на послуги, які Менеджер може запропонувати.

6.2 Під час реєстрації в Програмі Менеджер просить Учасника надати деякі персональні та інші дані, такі як ім'я та прізвище, номер телефону, дату народження та адресу електронної пошти. Під час реєстрації Учасник може вирішити надати додаткову інформацію, яка не є обов'язковою для реєстрації, наприклад, стать, місце проживання, інформацію про родину, сімейний стан, обмеження у харчуванні чи звички, наявність авто тощо.

6.3 Учасник Програми зобов'язується надавати точні та достовірні дані, а також своєчасно повідомляти Менеджера про зміни, що стосуються наданих відомостей через офіційний лист, або повідомлення на Гарячу лінію «Сільпо», або через самостійне внесення змін за допомогою функціоналу Мобільного застосунка чи Персональної сторінки.

6.4 Учасник програми у Мобільному застосунку, на Персональній сторінці, на сайтах Партнерів, а також Партнерів програми або при під'єднанні до wi-fi мережі SilpoLovesYou в магазинах «Сільпо», натискаючи «Продовжити» надав/надає Менеджеру право збирати, реєструвати, накопичувати, обробляти, зберігати, адаптувати, змінювати, знищувати, поновлювати, знеособлювати, поширювати, використовувати свої персональні дані та інші дані, внесені Учасником у Реєстраційну анкету або в Мобільний застосунок. Менеджер не несе відповідальність за точність та достовірність наданих Учасником Програми даних та не повинен їх перевіряти. Учасник несе повну відповідальність за точність та/або достовірність наданих даних та за наслідки, спричинені наданням недостовірних та неточних реєстраційних даних.

6.5 Метою обробки персональних даних Менеджером є забезпечення реалізації відносин у сфері реклами, маркетингу і реалізації прав споживачів для інформування Учасників про акції та пропозиції програми Менеджера та Партнерів Програми, а також про інформацію про товари, їх асортимент та інші характеристики товарів.

6.6 Менеджер збирає персональну інформацію Учасників для наступних цілей:

- реєстрації Учасника в Програмі;
- надання Учаснику пропозицій та іншої інформації, яка, на думку Менеджера може бути цікава Учаснику;

- для безпеки та запобігання шахрайству на Персональній сторінці;
 - надання Учаснику запрошень взяти участь в заходах і опитуваннях Менеджера і Партнерів;
 - проведення науково-дослідницької та аналітичної активності з метою поліпшення сервісу Менеджера і Партнерів;
 - вдосконалення контенту, функціоналу і зручності Персональної сторінки або Мобільному застосунку;
 - відображення персоналізованої реклами;
 - вдосконалення маркетингових і рекламних заходів з боку Менеджера і Партнерів;
 - надання іншої інформації та послуг, запитуваних Учасником.
- 6.7** Учасник може звернутися до Менеджера будь-яким зручним способом, щоб повідомити, якщо не бажає отримувати рекламні матеріали від Менеджера та Партнерів.
- 6.8** На Персональній сторінці Учасник має доступ до вичерпного переліку персональних даних, що колись були залишені та/або змінені Учасником Програми.
- 6.9** Персональні дані та інші дані Учасника можуть передаватися Партнерам Програми згідно меті та цілей, зазначених вище.
- 6.10** Менеджер може передавати інформацію, яку збирає, третім особам, які надають послуги Менеджеру, з метою надання сервісів Учасникам або проведення досліджень при цьому отриману інформацію, яка передаються, залучені треті особи не мають право використовувати інакше як для надання послуг Учасникам.
- 6.11** Якщо Менеджер передає персональні дані та інші дані, ним вживаються необхідні заходи для забезпечення дотримання вимог чинного законодавства про захист персональних даних, у тому числі Закону України "Про захист персональних даних".
- 6.12** Менеджер може Передавати персональні дані та інші дані Учасників на запити компетентних органів, оформлених відповідно до вимог чинного законодавства, в тому числі відповідно до ст. 93 Кримінального процесуального кодексу України.
- 6.13** Обробка та передача наданих Учасником персональних даних здійснюється визначеними працівниками Менеджера і лише відповідно до їхніх професійних або трудових обов'язків. Таким особам забороняється розголошувати ці дані навіть після припинення трудових відносин з Менеджером.
- 6.14** Менеджер приймає всі передбачені законодавством заходи для захисту персональних даних Учасника зокрема збереження та обробка даних здійснюється на обладнанні, що розміщується в охоронюваних приміщеннях з обмеженим доступом.
- 6.15** Персональні дані та інші дані зберігатимуться Менеджером протягом строку, необхідного для досягнення зазначених вище мети та цілей обробки таких даних. Персональні дані та інші дані можуть бути знищені у випадках, передбачених чинним законодавством України або згідно офіційного запита Учасника впродовж 30 календарних днів. Знищення персональних даних Учасника автоматично тягне за собою виключення Учасника з Програми.
- 6.16** Всі запити від Учасників щодо їх персональних даних, обробляються впродовж 30 календарних днів.

7. Інші умови

- 7.1** Менеджер на свій розсуд має право вносити будь-які зміни в діючі Правила участі в будь-який час, попередньо повідомивши Учасників Програми про внесення таких змін

за 10 календарних днів. Інформація про внесені зміни публікується у спеціально відведених місцях Мережі «Сільпо» та/або на офіційному сайті, Мобільному застосунку «Сільпо». Менеджер залишає за собою право призупинити або припинити Програму в будь-який час, повідомивши про це не пізніше ніж за один місяць через сайт <https://silpo.ua/>, а також у Куточках споживача в торговельних точках Мережі «Сільпо».

7.2 Менеджер не несе відповідальність за несвоєчасну доставку/отримання Балобонусів та Пропозицій, або інших матеріалів Програми.

7.3 Учасник програми може власноруч видалити свій обліковий запис (акаунт), який він активував за допомогою мобільного застосунку «Сільпо» для користувачів ОС IOS та ОС Android . Після підтвердження операції всі дані будуть видалені. Дані назавжди видаляться і повернути їх буде не можливо.

7.4 Якщо є куплені не використані подарункові сертифікати або квитки, Учасник зможе їх використовувати без облікового запису, але перед видаленням повинні їх самостійно вивантажити з персональної сторінки на сайті silpo.ua. після видалення облікового запису отримати куплені через обліковий запис «Власного Рахунка» квитки та сертифікати буде неможливо.

7.5 Пластикові картки та брелоки «Власного Рахунку» стануть недійсними

7.6 Якщо у вас є банківські картки від партнерів «Власного Рахунку», то видалення облікового запису «Власного Рахунку» не призведе до видалення банківської картки, але вказаний номер картки «Власного Рахунку» стане недійсним.

7.7 Учасник не зможе скористатися Балобонусами, які раніше накопичили і повернути їх буде не можна, незалежно від того, чи були вони нараховані партнерами чи Сільпо. Якщо у вас був загальний рахунок із членами вашої сім'ї - у них залишиться право розпоряджатися цими Балобонусами.

7.8 Учасник не зможе скористатися пропозиціями свого рахунку, якщо був загальний рахунок з членами сім'ї - у них залишиться право використовувати пропозиції Програми навіть після видалення вашого облікового запису

7.9 Розміщення Асортименту товарів тютюнових виробів та алкогольних напоїв в мобільному застосунку та на сайтах не має на меті спонукання до їх придбання.